



**PEMERINTAH KABUPATEN POHUWATO**  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN**  
**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

Jl. Jend. Sudirman, Kawasan Perkantoran Marisa, Kabupaten Pohuwato  
website: bkpsdm.pohuwatokab.go.id, mail : bkpsdmpohuwatokab@gmail.com

---

Nomor : B/1.0796/BKPSDM/801-VII Marisa, 4 Juli 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : *Pemberitahuan Pelaksanaan Survei Kepuasan  
Pengguna Layanan Kepegawaian  
Di BKPSDM Kabupaten Pohuwato*

Kepada Yth

1. ASN se-Kabupaten Pohuwato
2. Masyarakat Pemerhati dan Pengguna Layanan Kepegawaian

di tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka mengukur efektivitas layanan kepegawaian yang diberikan Pengelola Kepegawaian di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, serta dalam rangka menghimpun masukan/umpan balik (*feedback*) atas layanan kepegawaian dan para pengguna layanan, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pohuwato, bermaksud akan melaksanakan survei kepuasan dari pengguna layanan kepegawaian;
2. Pelaksanaan survei dimaksud bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap Layanan Kepegawaian yang telah diberikan kepada ASN Instansi Pemerintah Kabupaten Pohuwato dan masyarakat pengguna dan pemerhati kepegawaian, serta hasil pengukurannya digunakan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas layanan kepegawaian pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pohuwato;
3. Kegiatan survei tersebut dilaksanakan dengan cara mengisi kuesioner secara online melalui link survei di Website BKPSDM Kabupaten Pohuwato: <https://bkpsdm.pohuwatokab.go.id/survei>, mulai tanggal 1 s.d. 31 Juli 2025, untuk pengukuran Indeks Kualitas Layanan BKPSDM pada Semester 1 Tahun 2025;

4. Mengingat urgensi dari pelaksanaan survei tersebut, dimohon agar setiap ASN dan masyarakat pengguna layanan, dapat berpartisipasi dengan optimal dan kooperatif dalam mengisi survei layanan kepegawaian.

Demi mewujudkan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) secara berkelanjutan, segenap pimpinan dan Aparatus Sipil Negara lingkup Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pohuwato, senantiasa berkomitmen untuk menjaga integritas, anti-korupsi, anti-gratifikasi, dan layanan kepegawaian berkualitas yang unggul.

Demikian disampaikan, atas perhatian, kerjasama dan kesediaan seluruh ASN dan masyarakat pengguna layanan kepegawaian dalam mengisi survei layanan diucapkan terima kasih.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BKPSDM  
Kabupaten Pohuwato  
SUPRATMAN NENTO, S.IP.,MH  
*Pembina Utama Muda / IV.c*  
NIP.196710281989021002

Tembusan:

1. Yth. Bupati Pohuwato
2. Yth. Wakil Bupati Pohuwato
3. Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Pohuwato
4. Yth. Inspektur Daerah Kabupaten Pohuwato